

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro



STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SPITALULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACAU 2019-2023

I. PREAMBUL

Strategia de dezvoltare a Spitalului de Pneumoftiziologie Bacau intre anii 2019-2024, constituie documentul intern principal de planificare strategica pe termen scurt, mediu si lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului pana in 2024 si stabeleste masurile si actiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Pentru a asigura resursele disponibile in vederea realizarii obiectivelor si a masurilor necesare indeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltarii serviciilor medicale asigurate de spitalul nostru, **STRATEGIA** se axeaza pe un numar limitat de prioritati si pe derularea lor in ordinea importantei si urgentei, in **OBIECTIVE** pe termen scurt, mediu si lung.

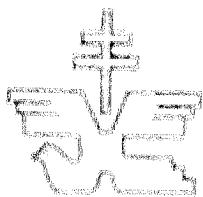
OBIECTIVUL fundamental al STRATEGIEI este cresterea continua a calitatii actului medical acordat in cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura imbunatatirea substantiaala a calitatii vietii pacientilor, dar si familiilor acestora.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare institutionala a Spitalului de Pneumoftiziologie Bacau , in domeniul dezvoltarii pe termen scurt, mediu si lung, s-a realizat in conformitate cu planul strategic national in domeniul sanitar si a respectarii legislatiei specifice:

- Legea nr.95/2006, privind reforma in domeniul sanatatii, cu modificarile si completarile ulterioare;
- **Ordinul Ministrului Sănătății nr. 871/2016 din 19 iulie 2016** – Procedurile, standardele si metodologia de evaluare si acreditare a spitalelor
- Ordinul nr.914/2006, pentru aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatie sanitare de functionare;
- Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului si normele de aplicare;
- Ordinul MSP nr.1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaliceasca, precum si pentru modificarea si completarea Ordinului MSP nr.1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal;
- Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, preventie si limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare

Ca institutie reprezentativa a sistemului sanitar, Spitalul trebuie sa faca fata unor proceduri majore in privinta rolului si locului sau in cadrul unui sistem de sanatate aflat in reforma si subfinantat in toata aceasta perioada.

Restructurarea sanitara impune o noua abordare in ceea ce priveste unitatile



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

furnizoare de servicii de sanatate, respectiv perfectionarea serviciilor de management sanitari in vederea cresterii eficientei si calitatii actului medical, ca premisa a imbunatatirii starii generale de sanatate a populatiei.

Presiunea externă, dar și cea internă, obligă spitalul la schimbări structurale, de eficiență, schimbări în volumul serviciilor și calitatea acestora, în siguranță îngrijirilor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor consumatorului de servicii.

II. MISIUNEA SPITALULUI

Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău este spital de specialitate cu 170 paturi de spitalizare continua și 6 paturi de spitalizare de zi, a carui misiune asumată este de a furniza servicii medicale în specialitatile pneumologie adulți, pneumoftiziologie adulți, recuperare medicală respiratorie pentru populația din Bacău, județul Bacău și județele limitrofe. Este un spital cu o tradiție de peste 50 ani în furnizarea de servicii medicale pentru aparatul respirator în mod integrat.

O problema prioritara reprezinta lupta contra tuberculozei pulmonare prin programul national de control si supraveghere.

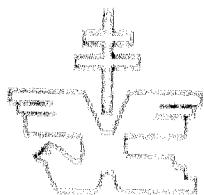
Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău deserveste ca și aria geografica populația intregului județ, o populație de aproximativ 745.000 locuitori, caracterizata prin venituri relativ mici, pe fondul unei slabe dezvoltari economice a zonei, influentata de factorii de stres legati conditiilor economice si dezvoltare sub media nationala. De asemenea, spitalul se mai confrunta cu problematica tabagismului si alcoolismului cronic, lipsa de complianta a pacientilor proveniti din medii sociale precare, uneori lipsa asigurarilor de sanatate.

In Romania si in judet endemia de TB prezinta o tendinta de scadere datorita masurilor reglementate de Programul National de Supraveghere si control al tuberculozei (program supervizat de OMS si derulat si in cadrul spitalului, care, conform Raportului Global al OMS pentru Tuberculoză, elaborat în 2016, isi propune, printre scopurile, țintele și obiectivele de dezvoltare până în 2030, și sfârșitul epidemiilor de tuberculoză, SIDA, malarie etc.). Programul asigura diagnosticul, tratamentul, monitorizarea si profilaxia bolii, insa, un fenomen important TBC este rezistența la medicamente anti-TB, larg răspândită. Rezistența la medicamente (XDR-TB) s-a raportat în 105 țări în 2015. Aproximativ 9,7% dintre persoanele cu MDR-TB (multidrog rezistentă) au XDR-TB (chimiorezistență extinsă).

MISIUNEA Spitalului de Pneumoftiziologie Bacău este de a presta un act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri.

III. VIZIUNEA CONDUCERII

Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău isi propune sa isi consolideze pozitia de principal furnizor de servicii medicale in specialitatatile pneumoftiziologie, pneumologie, recuperare medicală respiratorie din județul Bacău si din județele limitrofe.
In acelasi timp spitalul isi propune :



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

- ✓ imbunatatirea permanenta a calitatii actului medical prestat, in acord cu standardele internationale cele mai ridicate si in contextual specific national si zonal;
- ✓ implementarea de solutii corecte pentru asigurarea educatiei medicale continue personalului medical;
- ✓ asigurarea de conditii optime pentru desfasurarea unui act medical de calitate, atat preventiv, cat si de diagnostic si tratament;
- ✓ profilaxia bolilor trasmisibile (tbc) si netransmisibile prin campanii de informare a populatiei cu privire la factorii de risc
- ✓ diversificarea serviciilor medicale acordate populatiei deservite
- ✓ mentionarea certificarii SMC ISO 9001:2008, SR EN ISO15189:2013 si a acreditatii de catre ANMCS

IV. VALORILE UNITATII

In atingerea tintei propuse Spitalul de Pneumoftiziologie Bacau porneste de la urmatorul set de valori:

- Orientarea catre pacient prin identificarea nevoilor si asteptarilor acestuia;
- Legalitatea tuturor actiunilor intreprinse;
- Respectarea dreptului populatiei de a beneficia de servicii medicale;
- Garantarea calitatii si a sigurantei actului medical;
- Accesul facil la serviciile medicale oferite;
- Competenta profesionala a personalului si incurajarea dezvoltarii acesteia;
- Transparenta decizionala;
- Accesul populatiei la informatia cu caracter medical;

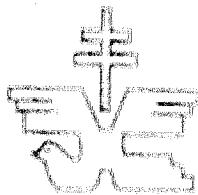
Obiectivele noastre strategice, privind asigurarea si imbunatatirea calitatii serviciilor si sigurantei pacientului sunt:

Obiective strategice cu privire la pacienti si la nevoile de servicii medicale

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite;

Obiective strategice cu privire la angajati:

- creșterea calitatii actului medical prin pregatire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din institutie și din alte unități sanitare cu care se pot încheia protocoale de colaborare, colaborarea pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între personalul medical si pacient și aparținători;



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Obiective strategice cu privire la îmbunatatirea continua a sistemului de management:

- dezvoltarea managementului institutului pe baze clinice;
- implementarea managementul risurilor;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluirea și îmbunătățirea continuă a protocolelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

V. ANALIZA MEDIULUI INTERN

1. Structura spitalului

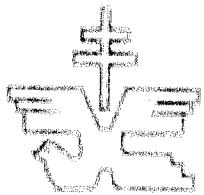
Structura organizatorică actuală a spitalului a fost aprobată prin Ordinul M.S. nr. 855/2010 și cuprinde 2 sectii, pentru spitalizare continua cu un numar total de 170 de paturi, si anume:

- Secția pneumologie I cu un nr.de 82 paturi, din care: Compartiment TB adulți I cu 39 paturi;
- Secția pneumologie II cu un nr. de 82 paturi, din care: Compartiment TB adulți II cu 40 paturi;
- Compartiment recuperare respiratorie cu un nr. de 6 paturi
- Compartiment primire urgente;
- Spitalizare zi cu un nr. de 6 paturi
- Laborator analize medicale biochimie, cu compartiment BK.

Pe lângă asigurarea spitalizarii continue, structura spitalului asigura și efectuarea unor investigatii clinice si paraclinice ambulatorii prin:

- Laborator radiologie și imagistică medicală;
- Laborator explorari functionale
- Compartiment endoscopie bronșica
- Dispensar TBC cu 6 cabinete in Bacau si unul in Comanesti;
- Ambulatoriu integrat al spitalului cu specialitatea pneumologie;
- Compartiment recuperare medicala respiratorie(baza de tratament)
- Compartiment de prevenire și control al infectiilor nozocomiale
- Compartiment de evaluare si statistica Birou de internari

Spitalul are in structura si farmacie cu circuit inchis si aparat functional administrativ si logistic ce deservesc spitalul si dispensarul TBC.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

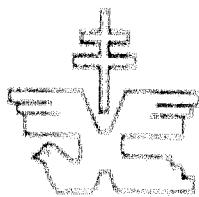
www.pneumoftiziologie-bacau.ro

2. Pachetul de servicii medicale oferit in contract cu CJAS

- a. Servicii medicale spitalicesti in regim de spitalizare continua in specialitatile pneumologie adulti, pneumoftiziologie adulti, recuperare medicala boli respiratorii
- b. Servicii medicale spitalicesti in regim de spitalizare de zi in specialitatile pneumologie adulti
- c. Dispensarul TB ofera:
 - consultatii pneumoftiziologie adulti
 - consultatii pneumoftiziologie copii
 - tratamentul strict supraveghet al tuberculozei
 - examenul bacteriologic si radiologic al pacientilor aflati in evidenta TB
 - examenul radiologic al contactilor TB
 - educatie sanitara
- d. Laboratoarele (de analize medicale, explorari functionale , radiologie si imagistica medicala) ofera de asemenea investigatii paraclinice.

3. Dotarea cu aparatura medicala a spitalului

DENUMIRE	VALOARE
ANALIZOR AUTOMAT HEMATOLOGIC BC 3000 PLUS	21.358,83
ANALIZOR DE GAZE SANGUINE SI ELECTROLITI-OPTI TS2	40.306,56
ANALIZOR GEM PREMIER 3000	26.775,00
ANALIZOR	8.925,00
APARAT PT. RADIOGRAFII PULM. - ODELCA	620.100,00
AEROSOL LAICA APARAT AEROSOL	372,00
AP.ROENTGEN "ELTEX"400 SI ACCESORII	34,85
APARAT AEROSOLI - 6	8.353,42
ASPIRATOR CHIRURGICAL - 8	7.046,50
BALON REDUCITARE ADULT	903,96
BALON RUBEN RESUSCITARE ADULT - 3	754,92
DISPOZITIV DE ADMINISTRARE A OXIGENULUI	799,68
NEGATOSCOP 50*45 CM	480,00
PULSOXIMETRU - 17	6.618,92
TENSIOMETRU ADULTI	300,00
TENSIOMETRU ANAROID CU STETOSCOP	1.054,00
TENSIOMETRU ANEROID	110,67
TENSIOMETRU CU MANOMETRU SPENCER BASIC	482,12
TENSIOMETRU CU MERCUR - 3	809,15
TENSIOMETRU CU STETOSCOP- 4	1.104,25
TENSIOMETRU CU STETOSCOP PT COPII	136,40
TENSIOMETRU DIGITAL MICROLIFE -53	8.226,22



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

4. Resursele umane ale spitalului sunt asigurate astfel:

Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău funcționează cu un număr de 149 posturi în statul de funcții, din care 135 posturi efectiv ocupate. Se poate menționa că numarul personalului existent se încadrează în normativul de personal stabilit prin Ordinul MS nr. 1224 / 2010 .

Structura de personal pe categorii la data de 31.12.2018:

Categoria de personal	Numar posturi normate	Numar posturi aprobată în statul de funcții	Nr. posturi efectiv ocupate	Procent din total personal %
Total, din care:	170	149	135	100
Medici	21	19	9	6.67
Alt personal sanitar cu studii superioare	7	7	5	3.8
Personal mediu sanitar	70	62	56	41.48
Personal auxiliar sanitar	30	20	33	24.44
Comitet director	3	3	3	2.22
Personal TESA	18	17	16	11.85
Muncitori	21	21	13	9.63

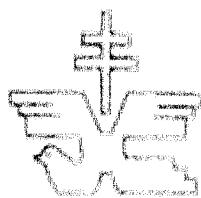
5. Indicatori de utilizare a serviciilor pentru Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău

SECTIA	Sectia pneumologie I			Sectia pneumologie II			Total spital PN		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
DMS	7,45	7,36	7,66	8,30	7,80	7,76	7,86	7,59	7,71
Indice de utilizare pat (zile)	208,7	175,33	215,77	221,79	208,81	197,43	215,16	191,87	206,71
Rata utilizare paturi	57,02 %	48,03%	59,12%	60,6%	57,20 %	54,09%	58,79 %	52,56 %	56,63 %

NUMAR EXTERNARI	2016		2017		2018	
	contractat	realizat	contractat	realizat	contractat	realizat
PN	1.795	2.146	1.810	2.119	1.928	2.238
TBC	552	532	588	545	573	534
RECUPERARE	-	-	128	155	206	177
TOTAL	2.347	2.678	2.526	2.819	2.707	2.949

Nr. de investigații efectuate pacientilor internați în Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău (tip spitalizare continuă)

Investigații	Anul 2017	Anul 2018
Radiografii toracice	2.104	2.100
Tomografii	7	8
Spirometrii	1.558	1.628



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Electrocardiograma	904	1.023
Fibroscopii	148	176

Nr. de investigatii efectuate pacientilor internati in Spitalul de Pneumoftiziologie Bacau
(tip spitalizare de zi)

Investigatii	Anul 2017	Anul 2018
Radiografii toracice	1.565	1.590
Tomografii	2	1
Spirometrii	1.421	1.464
Electrocardiograma	807	822
Fibroscopii	125	126

Dispensarul de Pneumoftiziologie Bacau are in structura 6 cabинete in municipiul Bacau si 1 cabinet in orasul Comanesti

1. Numar. consultatii efectuate de medicii din Dispensarul de Pneumoftiziologie

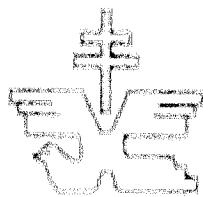
Investigatii	Anul 2017	Anul 2018
Nr.Consultatii	22.567	22.439
Nr.Consultatii /medic din dispensar	3.224	3.205

2. Numar de investigatii efectuate pacientilor consultati in Dispensarul de Pneumoftiziologie Bacau

Investigatii	Anul 2017	Anul 2018
Radiografii toracice	8.846	7.926
Tomografii	24	21
Spirometrii	1.217	1.470
Electrocardiograma	67	106
Fibroscopii	41	90

3. Numar de investigatii efectuate de Laboratorul Spitalului de Pneumoftiziologie Bacau

Investigatii	Anul 2017	Anul 2018
Total din care:	69.954	72.520
Dispensar Tb	10.124	8.508
Spitalul de Pneumoftiziologie	59.830	64.012
Din care examene bacteriologie	18.393	17.312



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

ANUL 2017

Denumire sectie/compartiment	Nr.paturi aferent sectie/compartiment	Indicele de utilizare a paturilor pe sectie realizat (zile)	Rata de utilizare a paturilor	Gradul de ocupare	Rata mortalitatii spitalicesti	Medici angajati	Asistenti medicali
Pneumoftiziologie	79	302,86	82,97 %	94,64%	4,95 %	6	33
Pneumologie	85	191,87	52,57 %	66,16%	1,75 %	6	33
Recuperare medicala respiratorie	6	307,33	84,20 %	96,04%	0 %	6	33
Total	170	247,48	67,80 %	85,61%	2,27 %	6	33

ANUL 2018

Denumire sectie/compartiment	Nr.paturi aferent sectie/compartiment	Indicele de utilizare a paturilor pe sectie realizat (zile)	Rata de utilizare a paturilor	Gradul de ocupare	Rata mortalitatii spitalicesti	Medici angajati	Asistenti medicali
Pneumoftiziologie	79	313,94	86,01 %	98,11 %	4,87 %	6	36
Pneumologie	85	206,71	56,63 %	71,28 %	2,19 %	6	36
Recuperare medicale respiratorie	6	289	79,18 %	90,3%	0 %	6	36
Total	170	259,44	71,08 %	86,56%	2,54 %	6	36

6. Finantare servicii medicale si relatia cu C.J.A.S.M.M

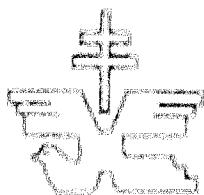
In anul 2018, Spitalul de Pneumoftiziologie Bacau, a incheiat contract de prestari servicii medicale cu Casa Judeteana de Sanatate Bacau incepand cu luna aprilie.

Procedeul de finantare este asigurat de numarul de externari/an contractate pentru sectiile de acuti precum si finantare pe zi de spitalizare pentru compartimentele de cronici si paliatie.

- Finantarea cazurilor externe pentru sectiile de acuti (pneumologie si chirurgie toracica) se face in functie de TCP (tarif pe caz ponderat si ICM (indice de complexitate a cazurilor). Pentru spitalul nostru TCP este 1430 lei, ICM-ul 1.0812 cu o durata medie de spitalizare la nivelul spitalului nostru de 8.18.

- Finantare cazurilor de cronici :

- pentru Pneumoftiziologie se face astfel:
Numar zile de spitalizare contabile X tarif pe zi de spitalizare -adulti 230 lei - copii 296 lei
- pentru Recuperare Medicala Respiratorie DMS nu mai mare de 10,64 X tarif pe zi de spitalizare de 256,58 lei X numar cazuri externe.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

La Spitalizarea de zi finantarea se face in functie de numarul cazurilor medicale/chirurgicale rezolvate precum si a serviciilor medicale din camera de garda.

Spitalul nostru are contractat lunar un numar de :

- 169 cazuri medicale /chirurgicale
- 20 servicii medicale in camera de garda

VALOARE CONTRACT CJAS (lei)	Contractat	Realizat si validat	Grad realizare contract	Incasat/ Decontat	Grad incasare contract
2016	6,577,185.1	6,038,430.2	91,8%	5,612,541.15	85,3%
2017	8,655,566.8	8,888,581.7	102,7%	8,524,863.33	98,5%
2018	9,234,273.2	9,582,834.3	103,8%	9,104,083.35	98,6%

Atât valoarea contractată cât și cea realizată și validată înregistrează creștere de la an la an
Suma contractată pentru anul 2018 **investigatii paraclinice** (laborator de radiologie și
imagistica medicală) este de 69.853,08 lei iar suma realizată este de 69.472 lei.

7. Analiza activitatii economico-financiare la 31.12.2018

7.1 Structura veniturilor spitalului in 2018 pe tipuri de servicii, este:

Sectiunea de functionare reprezinta 97.88 % din veniturile spitalului, din care :

- Venituri proprii din contractele cu CJAS : 58.88%
- Venituri proprii din prestari directe de servicii : 0.64%
- Venituri de la bugetul de stat si venituri proprii MSP: 15.12%
din care : -actiuni de sanatate : 12.73%,
 -Programe de sanatate : 2.39%

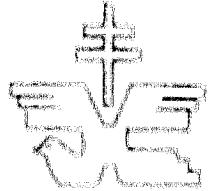
Sectiunea de dezvoltare reprezinta 2.12% din veniturile spitalului (597 mii lei) si se constituie din alocari directe sau varsaminte de la sectiunea de functionare, din care:

- Venituri de la bugetul local -subvenții- 91.62%
- Varsaminte de la sectiunea de functionare 8.38%

Se observa volumul scazut al finantarilor destinate investitiilor, ceea ce se reflecta negativ in performanta si calitatea serviciilor medicale.

Structura cheltuielilor pe structura clasificatiei economice, in ultimii doi ani se prezinta astfel :

Denumire cheltuieli	2017	2018
Cheltuieli totale	100%	100%
Sectiunea de functionare	99.38%	97.93%
1. Cheltuieli de personal (pondere in total cheltuieli functionare)	86.08%	85.85%
2. Cheltuieli bunuri si servicii	13.92%	11.18%
Din care, medicamente si materiale sanitare	2.63%	1.99%
Sectiunea de dezvoltare	0.62%	2.07%
3. Cheltuieli de capital (investitii)	100%	100%



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Cu toate ca s-a inregistrat o crestere semnificativa a cheltuielilor cu salariile datorita modificarilor legislative in domeniu, ponderea cheltuielilor de personal in total cheltuieli de functionare a scazut urmare a cresterii cheltuielilor totale de functionare cu valoarea cheltuielilor inregistrate in cadrul proiectului POCU derulat de spital (647 mii lei) si a cresterii valorii cheltuielilor cu investitiile (de la 157 mii lei la 31.12.2017 la 597 mii lei la 31.12.2018).

VI. Analiză privind nevoile de îngrijire a populației căreia se adresează și a pielei de servicii de sănătate din localitate/judet.

1. Analiza pielei de servicii medicale din județul Bacău

Context demografic si socio-economic

Populația Regiunii NE pe județe, pentru anul 2018, conform adresei Directiei Judetene de Statistica Bacau nr. 804/26.02.2019, anexata, se prezinta astfel:

Grupa de varsta	Bacau	Botosani	Iasi	Neamt	Suceava	Vaslui	Total
0 - 14	115334	72351	158912	83387	132846	79866	642.696
15 -64	519147	308017	657235	393835	511936	340980	2.731.150
65 +	109269	72306	123212	94533	108925	69674	577.919
TOTAL	743750	452674	939359	571755	753707	490520	3.951.765

Sursa: Directia Judeteana de Statistica Bacau, adresa nr. 804/26.02.2019

In cuprinsul Masterplanului, indicatorul "populatie" este indicat eronat.

Se observa ca desi Județul Bacău este al treilea ca numar de populatie pe Regiunea NE, dupa Iasi si Suceava, pentru categoria de varsta peste 65 de ani, este al doilea ca marime, imediat dupa Iasi.

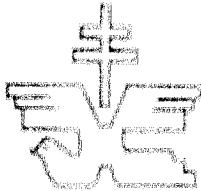
Din analiza miscarii naturale a popулatiei cumulate pe 12 luni pentru anul 2017 comparativ cu aceeasi perioada a anului precedent, se observa urmatoarele tendinte:

- scaderea natalitatii de la 8,6% la 8,4% pe total judet, cu distributie egala pe medii urban si rural; spor natural negativ;

Povara bolii atat la nivelul tarii, cat si pe regiunea NE s-a modifcat de la un model dominat de sanatatea mamei si a copilului si de bolile transmisibile la una in care predomina bolile cronice si netransmisibile. Bolile cardiovasculare si cancerul sunt principalele cauze de deces cel mai frecvent inregistrate atat la nivelul tarii cat si la nivelul județului, bolile infectioase reprezintă sub 1% din numărul deceselor.

Clasa	Bolile ap.circulator	Tumori	Boli infectioase si parazitare	Total cauze de deces
TOTAL 2016	4545	1539	178	8210
TOTAL 2017	4573	1427	202	8225

Sursa: Directia de Sanatate Publica Bacău, Serviciul de Informatica si Biostatistica Medicala



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Conform Ordinului MS 1376/2016 pentru aprobarea Planurilor regionale de servicii de sănătate, domeniul strategic 2 "Servicii de sănătate", una dintre directiile principale de dezvoltare pentru sistemul de sănătate din România este reprezentată de:

"Raționalizarea și restructurarea rețelei de spitale, cu accentul pe reducerea capacitatei de îngrijiri acute și extinderea capacitatei de asigurare a îngrijirilor pe termen lung, paliative și de recuperare".

La nivelul județului Bacău, numarul estimat ca necesar suplimentar de medici specialitatea pneumologie este de 11, motivat de creșterea la nivelul județului a numărului afecțiunilor pulmonare cronice obstructive și invalidante. Acest argument stă la baza unei reevaluari a structurii spitalului, cu urmatoarea propunere:

- dezvoltarea ambulatoriului de specialitate, atât al ambulatoriului integrat al spitalului, cât și un ambulatoriu de specialitate de sine statator, cu un orar care să acopere atât programul de dimineață cât și de după-amiază, măsura care va crește accesul la serviciile de specialitate;
- înființarea unui compartiment de cronici și creșterea numărului de paturi de recuperare respiratorie, în detrimentul numărului de paturi de acută, cu menținerea numărului total de paturi de pneumologie pe spital;
- trendul constant al cazurilor Tb la nivelul județului, justifică menținerea constantă a numărului de cabine din Dispensarul TBC al spitalului și menținerea constantă a numărului de paturi de Tb în spital;
- existența la nivelul județului a unei nevoi de suplimentare a numărului de paturi pentru îngrijirile paleative, motivează propunerea unei înființări a compartimentului de paleativ în structura spitalului, pentru patologia cronică invalidantă, precum și pentru tumorile maligne diagnosticate;
- se are în vedere identificarea personalului medical de specialitate pentru deservirea compartimentului de îngrijiri paleative.

Analiza pieței de servicii medicale s-a facut la nivelul județului pe specialitatile spitalului.

Pentru specialitatea pneumologie în urma analizei dotarilor, încadrării cu personal medical și a serviciilor medicale oferite de concurenții din mediul privat și cel public, tragem concluzia că pentru a avea un avantaj concurențial față de acestia este foarte important să ne îndreptăm efortul spre imbunătățirea continuă a dotării cu aparatura medicală radiologică de ultima generație.

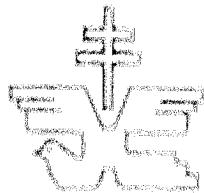
Spitalul nostru are doar 2 apărate de radiologie și nu are Computer tomograf. Astfel CT-urile recomandate de medicii noștri sunt realizate de unitățile medicale concurente, aducând astfel spitalului nostru costuri mari pe investigațiile paraclinice efectuate pacientilor internați.

Din punct de vedere al personalului medical spitalul nostru funcționează cu cel mai mare număr de medici de specialitate pneumologie.

Din punct de vedere al spațiului, spitalul dispune de spațiu necesar pentru amplasarea unui nou aparat de radiologie și un Computer Tomograf astfel spitalul nostru se va putea ridica la nivelul celorlalte unități medicale concurente și implicit la așteptările pacienților și apartinatorilor.

Pentru specialitatea pneumoftiziologie în urma analizei dotarilor, a încadrării cu personal medical și a serviciilor medicale oferite de concurenții din mediul public, spitalul nostru derulează suprogramul național de prevenire și supraveghere a transmiterii TB. Față de celelalte unități avem numărul cel mai mare de paturi, de specialiști și singurul laborator BK din județ acreditat Renar.

În județ există încă palierul de recuperare medicală neacoperit de către spitalul județean Bacău.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

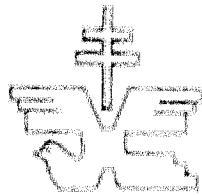
Spitalul nostru functioneaza cu 6 paturi de spitalizare continua de recuperare medicala respiratorie, are adresabilitate foarte mare.

Pentru Ingrijiri paliative exista cerere mare pentru asemenea servicii, paliatia ramane un sector insuficient dezvoltat la nivelul judetului in raport cu cererea de servicii medicale de ingrijiri paliative.

Pe termen lung se va avea in vedere modificarea structurii organizatorice a spitalului prin extinderea compartimentelor de recuperare medicala respiratorie, crearea compartimentului de ingrijiri paliative si infiintarea unor compartimente de pneumologie cronici .

VII. Analiza SWOT

Puncte tari („Strengths”):	Puncte slabe („weaknesses”):
<ul style="list-style-type: none">-Sistemul de management al calitatii ISO 9001:2008 si SR EN ISO15189:2013;- Existenta specialistilor de pneumologie care abordeaza intreaga patologie respiratorie in mod integrat;- Traditie de peste 50 de ani in specialitatea pneumoftiziologie, pneumologie;- Încrederea din partea autorității publice locale;- Personal de specialitate medici si mediu sanitar foarte bine pregătiți profesional;- Sistem informatic integrat de transmitere si procesare a datelor medicale <p>spital de specialitate, unic în județ, ce deservește aproximativ 745.000 de locuitori;</p> <ul style="list-style-type: none">-Laborator de analize medicale cu compartiment BK unic in judet și laborator de radiologie și imagistică medicală dotat cu aparatura acreditata ISO 9001- compartiment camera de garda de primire a urgențelor cu linie permanentă de gardă- Serviciu de bronhologie cu experienta;- Situatie financiara buna, lipsa datoriilor.- Adresabilitate ridicata	<ul style="list-style-type: none">- Cladirea spitalului in special si anexele acestuia necesita reabilitari importante si immediate;-Insuficienta aparaturii medicale performante;- Pagina web si site-ul spitalului modificate pentru imbunatatirea perceptiei cetatenilor privind serviciile prestate;- Logistica si aparatura medicala invecita, unele circuite functionale precare, cladire veche, cu grad mare de uzura:- Flux de lucru incorect definit in sistemul informatic, care nu asigura trasabilitatea pacientilor si resurselor alocate;-Transparenta/deschiderea către cetăteni trebuie îmbunătățite. Este necesară o comunicare mai bună prin comunicate de presă sau interviuri. Acestea aduc un plus de imagine Spitalului. În plus, se impune o mai mare rigoare în ceea ce privește gestionarea site-ului care conține și date eronate sau învecosite;- Lipsa continuitatii activitatii in laboratorul de radiologie si imagistica medicala;- logistica si aparatura medicala invecita, unele circuite functionale precare, cladire veche, cu grad mare de uzura:- Conditii hoteliere precare;- Lipsa unui sistem informatic intercat cu contabilitatea, RUNOS-ul, magazia de materiale sanitare, investitii.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

VIII. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Problemele critice identificate pe baza analizei SWOT anterioare sunt ierarhizate astfel:

- Insuficienta aparaturii medicale performante
- Infrastructura veche, uzata fizic si moral
- Costuri mari cu investigatiile clinice si paraclinice efectuate pacientilor internati, in alte unitati sanitare
- Numar limitat de consultatii la cerere in ambulator (venituri proprii mici);
- Procentul mare de cheltuieli de personal in total cheltuieli;
- Clasificarea spitalului pe grade de competenta in categoria,, V ” ;
- Conditii hoteliere precare in unele sectii.
- Lipsa unui tablou de bord managerial

IX. Priorizarea problemelor identificate si stabilirea directiilor de actiune

Problemele enumerate mai sus au fost introduse intr-o diagrama de prioritizare. Notarea s-a facut in functie de timpul estimat pentru activitatatile necesare diminuarii sau eliminarii problemei precum si de costurile implicate.S-au stabilit patru probleme prioritare:

1. Insuficienta aparaturii medicale performante

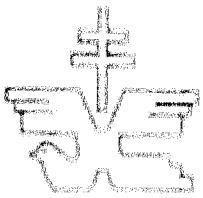
Aceasta problema critica are ca efect limitarea gradului de adresabilitate a serviciilor medicale catre diversele categorii de pacienti (din punct de vedere al patologilor manifeste). Astfel, in anumite cazuri, pacientii se orienteaza in vederea achizitionarii de servicii medicale spre alte spitale care detin mijloace de investigare mai rapide, mai performante si cu costuri mai mici.Totodata detinerea unor categorii de aparate aflate aproape la limita amortizarii, provoaca, in aceste cazuri punctuale cresterea costurilor de intretinere si reparatii.

2. Infrastructura veche, uzata fizic si moral

Aceasta problema critica genereaza pierderi financiare ca urmare a costurilor crescute cu activitatile de intretinere si cu plata disproportionata a utilitatilor fata de necesarul de consum real. De asemenea, conditiile hoteliere precare duc la scaderea gradului de adresabilitate catre pacienti, fapt care genereaza in mod curent un nivel mai scazut al veniturilor decat potentialul real.

3. Procentul mare de cheltuieli de personal in total cheltuieli

Datorita specificului spitalului, respectiv de pneumoftiziologie, personalului angajat i se acorda un spor de pericolozitate cuprins intre 50-85%, fapt care face ca procentul cheltuielilor de personal din sumele contractate cu casa de asigurari de sanatate, sa fie de peste 80%, in detrimentul altor categorii de cheltuieli necesare functionarii spitalului.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

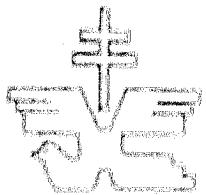
X. Elaborarea masurilor de solutie a principalelor probleme identificate

1. SCOPUL STRATEGIEI

Din punct de vedere al planului general de imbunatatire a activitatii spitalului implementarea obiectivelor este sa asigure spitalului notorietate, iar din punct de vedere al problemelor prioritare, adevararea serviciilor, ridicarea standardelor serviciilor si imbunatatirea performantei spitalului prin acordarea de servicii medicale de calitate, cu promptitudine, in climat de siguranta, incredere, flexibilitate.

Principalele **OBIECTIVE** Spitalului de Pneumoftiziologie Bacau sunt:

- creșterea calității serviciilor medicale;
- diversificarea gamei de servicii medicale printr-o modernizare permanentă;
- creșterea gradului de satisfacției pacienților;
- creșterea gradului de confort hotelier;
- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- implementarea managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregatire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și apărători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din institutie și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare / vom continua colaborarea pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluirea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției a pacienților, a angajaților și a tuturor partilor interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.
- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

2. PRIORITĂȚI PE TERMEN SCURT SI MEDIU

Din analiza situației actuale a Spitalului de Pneumoftiziologie Bacău rezulta urmatoarele obiective specifice de indeplinit, pe termen scurt (1 an) și mediu (1- 3 ani), precum și obiective cu termen permanent, care au ca scop final creșterea calității serviciilor medicale și a mediului de ingrijiri.

2.1 PRIORITĂȚI PE TERMEN SCURT(1 AN) - 2019

Obiectivul general 1

Îmbunatățirea calitatii serviciilor medicale furnizate și a siguranței pacientilor

Obiectivul general 2

Cresterea calitatii condițiilor hoteliere și de cazare (calitatea lenjeriei, dotare, facilitati, calitatea hranei)

Obiectivul general 3

Obținerea autorizației de funcționare, indeplinirea planului de conformare

Obiectivul general 4

Achiziționarea de aparatatura medicala

Obiectiv general nr. 5

Dezvoltarea unei strategii pentru promovarea brandului și profilului spitalului

Obiectiv general nr. 6

Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului

2.2 PRIORITĂȚI PE TERMEN MEDIU (1-3 ANI) - 2020 -2023

Obiectivul general 7

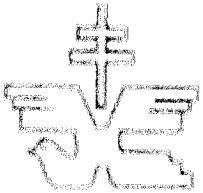
Acreditația spitalului de către Autoritatea de Management al Calității în Spitale

Obiectivul general 8

Diversificarea serviciilor medicale spitalicești cu noi tipuri de servicii medicale printr-o restructurare și modernizare permanentă (Pneumologie cronici, ingrijiri paleative)

Obiectivul general 9

Modernizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului prin Axa prioritara 8 din programul POR 2014- 2020.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

3. OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFICE

Obiectiv general nr. 1

Îmbunatatirea calității serviciilor medicale furnizate și a siguranței pacienților

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical.

Responsabil: comitetul director

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: trimestrial

Evaluare: anual

Indicatori de calitate

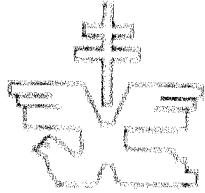
- 1) rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;
- 2) rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;
- 3) rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare;
- 4) indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
- 5) procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;
- 6) numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate;
- 7) Analizează gradul de satisfacție al pacienților, prin chestionare de satisfacție și ia masuri în consecință;
- 8) Număr masuri de îmbunatătire a activității luate în urma analizării gradului de satisfacție al pacienților.

Obiective specifice:

1.1. Ameliorarea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului, prin implementarea ghidurilor nationale aprobate prin ordine ale Ministerului sănătății, protocolelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național, adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internationale, prin elaborarea de protocoale terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

Situată actuală: Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocolele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Ghidurile de practică și protocolele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare; căci ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

1.1.1.ACTIVITATI

-*Implementarea ghidurilor de practica și adoptarea de protocole terapeutice, protocole de practica, algoritmi de investigatii, diagnostic sau tratament în sectiile cu paturi Responsabil: Medicul sef de sectie / compartiment*

1.1.2. Indicatori măsurabili:

- Număr și tip protocole de practica aprobat de consiliul medical
- Număr și tip protocole, algoritmuri sau proceduri medicale implementate
- Număr și tip protocole, algoritmi sau proceduri medicale revizuite

1.1.3. Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical : trimestrial

1.1.4. Termen de realizare: permanent

1.1.5. Responsabil: Directorul Medical

1.1.6 Buget necesar - bugetul propriu al sectiei

1.2. Îmbunătățirea calității îngrijirilor acordate pacientului , prin implementarea ghidurilor de nursing si adoptarea de protocole si proceduri de ingrijire pe tipuri de pacient si nevoi.

1.2.1.ACTIVITĂȚI

- *Implementarea ghidurilor de nursing*

- *Elaborarea si adoptarea de proceduri de ingrijire pe tip de pacient si tip de nevoi , la nivel de spital*

1.2.2. Indicatori masurabili:

- Număr și tip proceduri avizate de consiliul medical
- Număr și tip proceduri implementate

1.2.3. Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical : trimestrial

1.2.4. Termen de realizare: permanent

1.2.5. Responsabil: asistent sef sectie + asistent coordonator spital

1.2.6 Buget necesar:bugetul propriu al sectiei

1.3. *Mentinerea sistemului de evaluare și monitorizare continuă a calității serviciilor medicale în spital, prin mentinerea standardelor ISO 9001:2008*

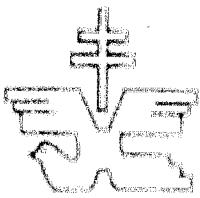
1.3.1.ACTIVITĂȚI

- desemnarea unui responsabil cu monitorizarea standardelor ISO pe spital. **Responsabil: managementul calitatii**

- elaborarea, implementarea și revizuirea periodica unui plan de calitate in spital

1.3.2. Indicatori măsurabili:

- Decizie cu responsabilul de monitorizare a standardelor ISO pe spital
- Numar rapoarte ale activitatii structurii managemetului calitatii
- Plan de imbunatatire a calitatii serviciilor medicale existent si revizuit periodic



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

- Certificare ISO obtinuta

1.3.3. Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director : trimestrial

1.3.4. Termen de realizare : monitorizare permanent si obtinerea ISO 9001:2008 iunie 2019

1.3.5. Responsabil: Managerul, Directorul Medical

1.3.6 Buget necesar: 14.000 lei pentru 3 ani (finantare venituri proprii)

4. Mantinerea acreditarii Asociatiei de Acreditare din Romania – Renar, prin care satisface cerintele SR EN ISO15189:2013 pentru laboratorul de analize medicale;

1.4.1. ACTIVITĂȚI

- desemnarea unui responsabil cu managementul calitatii in laborator conform SR EN ISO 15189:2013

- elaborarea, implementarea si revizuirea periodica unui plan de calitate (plan de control intern si extern, plan de instruire)

1.4.2. Indicatori măsurabili:

- Decizie cu responsabilul cu managementul calitatii in laborator conform SR EN ISO 15189:2013

- Analiza de management

- plan de calitate (plan de control intern si extern, plan de instruire)existent si revizuit periodic

- Acreditare SR EN ISO 15189:2013 obtinuta

1.4.3. Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director : anual

1.4.4. Termen de realizare : permanent

1.4.5. Responsabil: Managerul , medic sef laborator

1.4.6 Buget necesar:25.000 lei anual (finantare venituri proprii)

1.5 Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale spitalicesti

1.5.1. ACTIVITATI

➤ Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si emergenta fenomenelor infectioase cu potential epidemic

➤ Intarirea sistemului de supraveghere si control al IAAM

➤ Implicarea organizatiei la toate nivelurile in politicia de preventie a IAAM si gestiunea riscului infectios

➤ Intarirea prevenirii transmiterii incrucisate a microorganismelor

1.5.2. Indicatori masurabili:

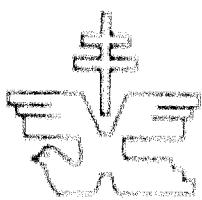
-incidenta infectiilor nosocomiale (nr infectii nosocomiale/ nr pacienti externati)

1.5.3. Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical : trimestrial

1.5.4. Termen de realizare permanent

1.5.5. Responsabil: departament CPLIAAM, medicii sefi de sectie, asistentele sefe de sectie

1.5.6 Buget necesar anual



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Materiale de curatenie -70.000 lei

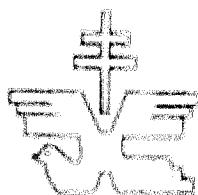
Dezinfectanti - 100.000 lei

Indicatori sterilizare- 5000 lei (finantare venituri proprii, program TB)

Obiective punctuale de imbunatatire a serviciilor de ingrijire oferite pacientilor :

➤ Controlul IAAM de la nivelul sectiilor

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previzionate bugetara / alte surse
Activitatea de supraveghere și prevenire a infecțiilor nosocomiale face parte din obligațiile profesionale ale personalului și este înscrisă în fișa postului fiecărui angajat, acestuia revenindu-i obligația profesională de a aplica măsurile de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale prevazute în , Ordinul nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare Ordinului nr. 961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicii de lucru și interpretare pentru teste de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție, procedurilor recomandate pentru dezinfecția mâinilor, Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, ordinului MS nr. 1226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deseurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deseurile rezultate din activități medicale	100%	Medic sef, CPLIAA M	permanent	Bugetul Propriu al sectiei
Realizarea și respectarea planului de curățenie și dezinfecție (Plan DDD) : -respectarea măsurilor de curățenie și dezinfecție curentă - programarea ciclizării spațiilor, a perioadelor de	100%	Medic sef, CPLIAA M	permanent	Bugetul Propriu al sectiei



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514066

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

dezinsecție și deratizare - proceduri și protocoale respectate, afișate, postere afișate - completarea zilnică a graficelor de curătenie				
Gestionarea corectă a deșeurilor menajere și periculoase : - actualizarea anuală și respectarea planului de gestionare a deșeurilor în conformitate cu legislația în vigoare - instruirile/reinstruirile ale personalului medico-sanitar - participare la cursuri de formare medicală continuă - încurajarea colectării selective.	100%	Medic sef, CPLIAA M	permanent	Bugetul Propriu al sectiei

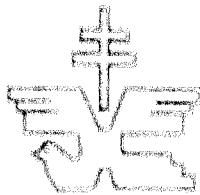
Mentinerea stării de functionare a aparaturii medicale

Actiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabilitate	Termene	Resurse previzionate bugetară / alte surse
Întreținere în bună stare de funcționare a instalațiilor sanitare și nesanitare, a echipamentelor medicale prin sesizarea serviciului tehnic - administrativ în caz de defecțiuni, avariile (attenție la păstrarea tuturor cărților tehnice, respectiv fișelor de prezentare a produselor)	100%	Sef Secție / sef serviciu administrativ	permanent	Bugetul Propriu al sectiei

Obiectiv general nr. 2 Imbunătățirea managementului resurselor umane

Managementul resurselor umane constă în ansamblul activităților orientate către asigurarea, dezvoltarea, motivarea și menținerea resurselor umane în cadrul organizației în vederea realizării cu eficiență maximă a obiectivelor acesteia și satisfacerii nevoilor angajaților. Principiile esențiale ale managementului resurselor umane sunt:

1. Aprecierea factorului uman ca o resursă vitală;
2. Corelarea, într-o manieră integrată, a politicilor și sistemelor privind resursele umane cu misiunea și strategia organizației;



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

3. Dezvoltarea unei culturi organizaționale sănătoase.

Obiective strategice pentru dezvoltarea resurselor umane

- creșterea calității actului medical prin pregatire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal, asigurarea coerentei în formarea și dezvoltarea resurselor umane;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din institutie și din alte unități sanitare;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- identificarea nevoilor de instruire și intocmirea planului anual de formare profesională a personalului spitalului;
- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
- respectarea legislației privind salarizarea personalului;
- acoperirea cu personal de specialitate a posturilor vacante, în conformitate cu legislația în vigoare, în limita bugetului.

2.1 Dezvoltarea formării profesionale pentru toate categoriile de salariați prin alocarea fondurilor bugetare necesare care să asigure îmbunătățirea cunoștințelor și a abilităților profesionale ale salariaților

2.1.1.ACTIVITATI

- intocmirea și aplicarea planului de formare profesională, elaborat pe baza propunerilor șefilor de secții/ sectoare de activitate
- organizarea de cursuri de pregătire cu personalul medico-sanitar la nivelul spitalului
- educatie medicala continua pentru asistenti medicali si medici prin Ordinul Asistenților Medicali

Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România și Colegiul Medicilor

2.1.2.Indicatori măsurabili:

Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal

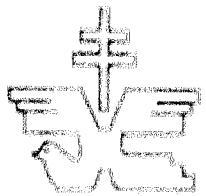
Nr autorizatii de libera practica emise pe tip de personal

2.1.3. Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director : semestrial

2.1.4. Termen de realizare: anual

2.1.5. Responsabil: Manager, Director Medical, Director Financiar – Contabil, Sefi compartimente, Sef birou RUNOS

2.1.6. Buget necesar: Alocarea bugetară pentru formarea profesională în bugetul de venituri și cheltuieli anual- 10.000 lei BVC propriu



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

2.2.Evaluarea corectă a activității profesionale a salariatilor și utilizarea acestui instrument pentru stimularea activității viitoare;

2.2.1.ACTIVITATI

- elaborarea criteriilor de evaluare a performantelor profesionale individuale
- elaborarea fisiei de autoevaluare a performantelor profesionale individuale
- elaborarea fisiei de evaluare a performantelor profesionale individuale

2.2.1. *Indicatori măsurabili:*

Numar de contestatii privind nota obtinuta pentru indeplinirea criteriilor de evaluare

Indice de concordanță intre autoevaluare și evaluare

2.2.3.Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director : anual

2.2..4.Termen de realizare: 31.01.a fiecarui an

2.2.5.Responsabil: Sef birou RUNOS,Sefi sectii/ compartimente,

2.2.6 Buget necesar: bugetul propriu al sectiei/ compartimentului

Obiectivul general 3

Cresterea calitatii conditiilor hoteliere si de cazare (calitatea lenjeriei, dotare, facilitati, Calitatea hranei)

Cresterea calitatii serviciilor hotelire presupune utilizarea judicioasa si eficienta a spatiilor si circuitelor conform standardelor de calitate precum si continuarea achizitiilor in acest domeniu.

3.1.1.ACTIVITATI

- Achizitionarea de saltele, scaune, lenjerie
- Inlocuire hota, achizitie aparatura noua a blocului alimentar

3.1.2.*Indicatori măsurabili:*

Numar de reclamatii privind conditiile hoteliere si calitatea hranei

Gradul de satisfactie a pacientilor prin imbunatatirea conditiilor hoteliere

3.1.3.Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director : trimestrial

3.1.4.Termen de realizare:

- Achizitionarea de saltele, scaune , lenjerie - martie 2020
- Inlocuire hota, achizitie aparatura noua a blocului alimentar – decembrie 2020

3.1.5.Responsabili: Manager, Director financiar contabil, sef birou achizitii

3.1.6 *Buget necesar:*

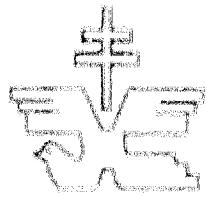
saltele - 80.000 lei

nointiere - 80.000 lei

scaune - 9.500 lei

aparatura bloc alimentar- 65.000 lei

(sursa de finantare venituri proprii al spitalului, sponsorizari, donatii)



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. / ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Obiectivul general nr. 4

Obținerea autorizatiei de funcționare, indeplinirea planului de conformare

Autorizarea sanitată a spitalului reprezintă procesul de analiză și investigație sanitată ce are ca rezultat emiterea autorizației sanitare de funcționare pentru spitalul care îndeplinește din punct de vedere tehnic și juridic condițiile pentru punerea în funcțiune și desfășurarea activității de asistență spitalicească și sanatorială;

Programul de conformare reprezintă un plan de măsuri cuprinzând etape care trebuie parcuse în intervale de timp precizate, prin prevederile autorizației sanitare, de către spital, sub controlul autoritatii de sănătate publică, în scopul respectării prezentelor norme

4.1.1. ACTIVITATI

-Realizarea statiei de epurare pentru spital

4.1.2. Indicatori măsurabili:

-Realizat cu incadrarea in timp

- Obtinerea autorizatiei de functionare a spitalului

4.1.3. Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director :lunar

4.1.4 Termen de realizare: decembrie 2019

4.1.5. Responsabili: Manager, Director financlar contabil, sef birou administrativ

4.1.6 Buget necesar: 440.000 lei (sursa de finantare – bugetul local)

Obiectiv general nr. 5

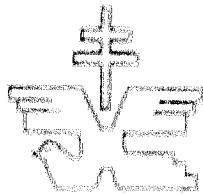
Achizitionarea de aparatura medicala, aparatura si echipamente IT

Pentru cresterea calitatii serviciilor medicale, diversificarea acestora se va achizitiona aparatura medicala. Pentru cresterea securitatii sistemului informatic, se vor achizitiona echipamente IT

5.1.1.ACTIVITATI

A)Achizitionarea aparatura medicala :

Denumire echipament medical	Valoare totala (mii lei)	Locatia unde urmeaza sa functioneze
Aparat radiologic cu prelucrare digitala a imaginii	1300	Laborator de imagistica medicala
Camera termostat laborator de BK	80	Laborator de analize medicale



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Analizor automat de biochimie	170	Laborator de analize medicale
Analizor automat hematologie (spital)	182	Spital
Autoclav	80	Laborator de analize medicale
Centrifuga cu racire	35	Laborator de analize medicale
Monitoare functii vitale	72	Spital
Analizor electroforeza	55	Laborator de analize medicale
Videobronhoscop cu imunofluorescenta cu achizitie de imagini	420	Bronhologie
Masina de sterilizat fibrobronhoscop	110	Bronhologie
Hota bactereologica	60	Laborator de analize medicale
Kit transfer gazos	170	Explorari functionale
Analizor ioni	42	Spital
Analizor automat biochimie (spital)	46	Spital
Poligraf respirator	120	Explorari functionale
Ecograf doppler color 3D	285	Laborator de imagistica medicala
Total	3227	

B) Achizitionarea de echipamente IT

- antivirus uniformizat pe toate statiile
- inlocuirea statiilor si sistemelor de operare depasite

5.1.2. Indicatori măsurabili:

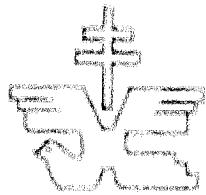
Gradul de satisfactie a pacientilor prin imbunatatirea calitatii serviciilor, diversificarea acestora
Realizat cu incadrarea in timp

Pierderi de baze de date , acces neautorizat - 0

5.1.3. Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director : trimestrial

5.1.4. Termen de realizare: decembrie 2020

5.1.5. Responsabili: Manager, Director financiar contabil, sef birou achizitii



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

5.1.6 . *Buget necesar:*

Aparatura medicala: 3.227.000 lei

Antivirus uniformizat pe toate statiile: 4.000 lei

Inlocuirea statiilor si sistemelor de operare depasite: 23.000 lei

Achizitionarea unei licente pentru acces la distant : 2.500 lei

Obiectiv general nr. 6

Îmbunătățirea mărcii și imaginei pentru promovarea brandului și profilului spitalului

6.1 Obiectivele strategice ale activităților promoționale vizează pe de o parte, atragerea pacientilor, fidelizarea acestora, modificarea cererii și înlesnirea achiziționării serviciilor, iar pe de altă parte conducerea serviciilor promise, recăștigarea încrederii consumatorilor, instruirea corespunzătoare a acestora, îmbunătățirea cooperării dintre compartimentele cu scopul înlăturării cauzelor care contribuie la diferențele ce pot apărea între serviciul promis și cel efectiv livrat. Activitatea promotională în sănătate, este determinată de diversitatea mijloacelor de comunicație. Pot fi identificate două mari canale de comunicație: unul constituit din medii materiale cunoscut și sub numele de „comunicații media” și altul constituit din medii umane alcătuind „comunicațiile interpersonale”

6.1.1 Activitati specifice

- comunicația internă, care se adresează clienților efectivi și proprietarilor angajați. Mijloacele de comunicație internă media sunt constituite din suporturi materiale prin care se transmit mesaje, informații către pacienti, angajați (afișe, panouri, pliante).
- comunicația externă vizând deopotrivă pacientilor actuali și cei potențiali prin massmedia, radio, pagina web a spitalului, publicitate online.

6.1.2 Indicatori măsurabili:

- nr.de pacienti care se adreseaza spitalului / unitate de timp

6.1.3 Monitorizare

- lista de programare a pacientilor
- nr. accesări a paginii web a spitalului
- nr. date și informații actualizate

6.1.4 Termen de realizare: permanent

6.1.5 Responsabil: compartiment statistica si IT

6.1.6 Buget necesar- 10.000 / an -sursa finantare venituri proprii

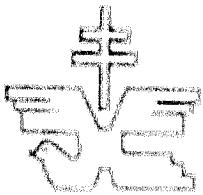
Obiectiv general nr. 7

Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului

Obiective specifice:

7.1.Creșterea transparentei în utilizarea fondurilor Activități

- Informatizarea magaziei de material sanitare în scopul evidențierii costurilor reale ale serviciilor medicale;
- Întărirea capacității de evaluare și control intern managerial;
- Afisarea permanenta a datelor financiare de interes public.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

7.2. Întărirea disciplinei financiare

Activități

- Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, și a celorlalte acțiuni și activități, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;
- Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;
- Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;
- Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;
- Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;
- Respectarea cu strictete a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementari contabile specifice domeniului sanitar.
- Cresterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității.

7.3. Atragerea de noi resurse financiare în domeniul sănătății

Activități

- Evidențierea cheltuielilor efectuate pentru fiecare pacient pentru toate serviciile medicale de care beneficiază;
- Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, formarea de personal);
- Includerea în strategia de dezvoltare a autoritatii locale

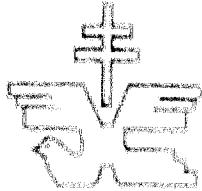
7.4. Creșterea capacitatii de control al costurilor.

Transparenta în sănătate este condiția esențială pentru realizarea unei alocări echitabile bazate pe raportul cost/eficientă.

- imbunatatirea mecanismelor de finanțare a furnizorilor de servicii de sănătate utilizând metode care să reflecte munca depusă și să stimuleze calitatea actului medical;
- elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare;
- instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;
- pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;
- evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic;
- necesar de materiale și echipamente, evaluate periodic;
- întocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții;
- implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții.

7.5 Indicatori economico-financiari.

- execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate
- procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

-costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;

-procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului(sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).

7.6 Monitorizare, evaluare, raportare.

- Monitorizarea lunara si trimestriala a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;

7.7 Termen permanent:

7.8 Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

Obiectivul general 8

Reacreditarea spitalului de către Autoritatea de Management al Calitatii in Spitale

8.1.Mentinerea acreditarii spitalului de catre Autoritatea de Management al Calitatii in Spitale si acreditarea in ciclul II;

8.2.ACTIVITĂȚI

- desemnarea unui responsabil de fisa de autoevaluare pe fiecare sector de activitate medical si nemedical
- elaborarea, implementarea standardelor ANMCS la fiecare sector
- dezvoltarea controlului intern managerial

- Intensificarea activităților de monitorizare si control desfășurate la nivelul fiecărei structuri, în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate.
- Dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor.
- Im bunătățirea comunicării între structurile spitalului, în scopul asigurării circulației informațiilor operativ, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern.
- Proiectarea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate, în scopul utilizării acestora și la realizarea analizelor pe bază de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.

8.3. Indicatori măsurabili:

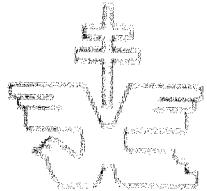
- Decizii cu responsabilități fisei de autoevaluare
- Decizie privind constituirea comisiei de monitorizare, coordonare si indrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial
- Acreditare ANMCS obținuta

8.4. Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director : trimestrial

8.5 Termen de realizare: decembrie 2019

8.6Responsabil: Comitetul director

8.7 Buget necesar:10.000 lei- sursa de finantare venituri proprii



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Obiectivul general ¶

Diversificarea serviciilor medicale spitalicești cu noi tipuri de servicii medicale printr-o restructurare și modernizare permanentă în concordanță cu nevoile populației deservite

Modificarea structurii organizatorice a secțiilor de Pneumologie adulți și înființarea compartimentului de îngrijiri paliative și extinderea compartimentului Recuperare medicală respiratorie

Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău este încadrat în categoria aV-a motiv pentru care la contractarea paturilor din secțiile de acut- DRG contractează cu 23% mai puțin decât cele încadrate în categoria I, cu 18% mai puțin decât Spitalul Județean Bacău.

Pentru reducerea acestor pierderi în anul 2017 după o analiză de detaliu cu avizul Ministerului Sanatății am modificat structura organizatorică a spitalului prin redistribuirea a 6 paturi din compartimentul de cronici TB, și a fost înființat compartimentul de recuperare medicală respiratorie.

Pentru a atrage în continuare fonduri suplimentare de la CAS vom solicita modificarea structurii organizatorice prin transformarea a cîte 50 paturi de pe secțiile de acut- DRG Pneumologie Adulti în 32 paturi Pneumologie cronici, 6 paturi Recuperare respiratorie și 12 paturi îngrijiri paliative.

Analizand modul de contractare a celor 50 paturi conform Normelor metodologice de aplicare a Contractului Cadru , constatăm că acestea pot aduce în plus fonduri lunare suplimentare de aproximativ 150 mii lei, pentru un an suma ajunge la 329.448 lei. Aceste paturi vor avea adresabilitate foarte mare având în vedere că boala cronică BPOC-ul este pe locul II în top 10 diagnostice al morbiditatii spitalizate în anii anteriori.

9.1 Activități:

- modificarea structurii organizatorice

9.2 Indicatori măsurabili:

Realizat cu încadrarea în timp

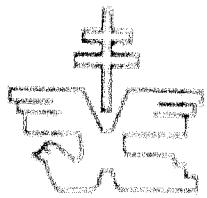
Gradul de utilizare a compartimentelor de pneumologie cronici, RMR, Îngrijiri paliative
Suma incasată de la la Casa de asigurari de Sanitate pentru pacienții cronici, îngrijiri paliative comparativ cu același număr de paturi în sistem DRG.

9.3 Monitorizare prin rapoarte către comitetul director : trimestrial

9.4 Termen de realizare: trim III 2019

9.5 Responsabili: comitet director

9.6 Buget necesar: nu este cazul



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Obiectivul general 10

Extinderea ambulatoriu de specialitate al spitalului prin Axa prioritara 8 din programul POR 2014-2020.

In axa prioritara 8 din POR 2014-2020 se face mentiunea ca fondurile sunt destinate atat pentru extinderea si modernizarea ambulatoriilor integrate cat si pentru dotarea acestora cu aparatura medicala.

Proiectul **Modernizarea, dotarea si extinderea corpurilor ambulatoriului Spitalului de Pneumoftiziologie Bacău** a fost depus in luna octombrie 2018 de catre ordonatorul principal de credite

Documentatia prevede realizarea unor interventii complexe de reabilitare spatiala si functionala a spatiilor, a sistemelor de instalatii,a finisajelor si corectarea totodata a fluxurilor medicale pentru imbunatatirea actului medical. Lucrari de interventie vizeaza exclusiv realizarea obiectivului proiectului si se structureaza astfel:Lucrari de reabilitare (Proiectarea si executia vor cuprinde lucrari de interventii la sistemele structurale in conformitate cu expertiza tehnica) Lucrari de modernizare (se propun lucrari de interventie la corpurile de cladiri C1-Ambulatoriu si a corpului de cladire C4-Punct radiologic Ambulatoriu in vederea ridicarii nivelului performantelor prevazute initial.

Proiectarea si executia vor cuprinde lucrari de interventie la sistemele de compartimentare, sistemele functionale), Extinderi (Proiectul cuprinde lucrari pentru construirea unei extinderi pe verticala (mansardarea corpului C1-Ambulatoriu) cat si pe orizontala(realizarea unui acces la demisolul corpului C1 tip curte engleza, realizarea unui lift exterior si a unei platforme tehnice) in continuarea cladirii existente, legate structural si functional de cladirea existenta (aceeasi destinatie si functionare conditionata de functionarea constructiei initiale), precum si achizitia de aparatura medicala in valoare de 2.404 mii lei

10.1 Activitati

- Organizarea licitatiei
- Lucrari de constructii si achizitie aparatura medicala

10.2. Indicatori măsurabili:

Realizat cu incadrarea in timp

Cresterea gradului de satisfactie a pacientilor

Sumele incasate de la CAS MM si servicii la cerere

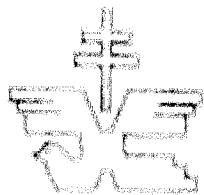
Cresterea gradului de adresabilitate

10.3. Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director : trimestrial

10.4. Termen de realizare: trim II 2021

10.5. Responsabili: comitet director

10.6. Buget necesar: 11.753.821 lei - cerere finantare proiect POR



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

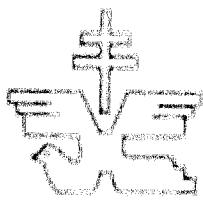
A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

XI. Graficul Gantt de realizare a obiectivelor, prioritatilor ierarhizate prin termene de executie/ punere in aplicare

Denumire obiectiv	an 2019				an 2020				an 2021				an 2022	an 2023
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV		
Obiectiv general 1														
Ameliorarea practicilor medicale si de ingrijire a pacientului														
Îmbunătățirea calității îngrijirilor acordate pacientului														
Mentinerea sistemului de evaluare și monitorizare continuă a calității serviciilor medicale în spital														
Mentinerea acreditarii Asociatiei de Acreditare din Romania – Renar														
Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale spitalicesti														
Obiectiv general 2														
Dezvoltarea formarii profesionale														
Evaluarea corectă a activității profesionale a salariatilor														
Obiectiv general nr. 3														



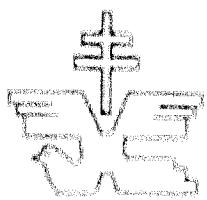
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S.: ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Obiectivul general 10												
Extinderea ambulatoriu de specialitate al spitalului												

XII. PROCESE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

Conducerea spitalului are responsabilitatea de a implementa aceasta strategie.

Planul de implementare va fi folosit pentru a urmari evolutia si pentru a permite atingerea obiectivelor. Comitetul director va analiza lunar/ trimestrial progresele realizate si reevaluarea obiectivelor in functie de necesitati. Pentru a putea fi implementat acest plan eficient, s-au identificat o serie de factori esentiali necesari implementarii:

Resurse umane

Pentru realizarea obiectivelor propuse referitor la activitatea de investitii, Spitalul de Pneumoftiziologie Bacau dispune de resursele umane necesare desfasurarii in bune conditii a activitatilor necesare, deoarece:

- Exista personal calificat pentru desfasurarea in bune conditii si in deplina legalitate a procedurilor de achizitii necesare contractactarii bunurilor si serviciilor finantate.
- Personalul tehnico-administrativ este pregatit si avizat in verificarea calitatii lucrarilor efectuate (serviciu administrativ in cadrul caruia exista personal cu pregatire tehnica).
- Spitalul dispune de personal calificat in a efectua lucrari de adaptare a spatiilor unde vor fi instalate aparatele medicale achizitionate.
- Personalul medical este pregatit in efectuarea receptiilor si testarea aparaturii medicale prin cursurile de pregatire efectuate.
- Spitalul dispune de specialisti in domeniul economico-financiar pentru efectuarea si inregistrarea operatiunilor prevazute de activitatea de investitii.

Resurse materiale

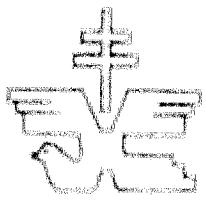
Spitalul de Pneumoftiziologie Bacau detine resursele materiale pentru:

- Asigurarea logisticii necesare desfasurarii procedurilor de licitatie si de contractare.
- Asigurarea utilitatilor necesare realizarii lucrarilor de investitii.
- Asigurarea spatiilor precum si reabilitatarea acestora cu mijloace proprii pentru instalarea aparatelor medicale nou achizitionate.

Resurse financiare

S-au identificat 3 surse de finantare:

- Finantare directa de catre Consiliul Local Municipiului Bacau prin aplicarea prevederilor Legii Bugetului privind bugetele multianuale.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

- Autofinantare parțială a Spitalului
- Finanțare de la Ministerul Sanatății și prin accesare cu finanțare din fonduri europene pentru echipamentele medicale
- Donații și sponsorizări.
- Accesarea de Fonduri Europene nerambursabile, Primăria Municipiului Bacău fiind cofinanțatorul în acest proiect.

XIII. REZULTATE ASTEPTATE

Principalele rezultate așteptate în urma implementării prezentei strategii de dezvoltare sunt:

1. Creșterea eficienței actului medical

2. Creșterea nivelului de autonomie financiară a unității spitalicești datorată:

- Creșterii nivelului veniturilor și diversificării surselor de venituri generate de sporirea adresabilității serviciilor medicale și de posibilitatea de prestare a unor servicii medicale complexe (asigurată de echipamentele medicale de înaltă performanță ce vor fi achiziționate și care vor permite tratarea tuturor afecțiunilor din domeniul pneumologiei la nivelul Județului Bacău

- Diminuării nivelului cheltuielilor, a categoriilor de cheltuieli în special, pe baza investițiilor în echipamente medicale de înaltă performanță ce vor fi achiziționate astfel nemaifiind necesar apelul la serviciile medicale ale altor instituții sanitare, ce detin aceste echipamente

3. Cresterea satisfacției personalului medical angajat prin:

- crearea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională pentru întreg personalul medical, asigurarea coerentei în formarea, dezvoltarea și alocarea resurselor umane;

- respectarea legislației privind salarizarea personalului;

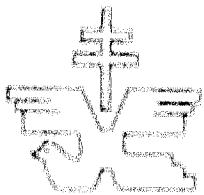
XIV. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA SI EVALUAREA STRATEGIEI

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Planului Strategic este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse prin intermediul comisiei de analiza a planului strategic.

Evaluarea Planului Strategic se va face prin intermediul unor indicatori stabiliți, iar monitorizarea prin întocmirea de rapoarte trimestriale și anuale.

Strategia va fi implementată prin intermediul unui *Plan de management*. Planul de management este structurat după cum urmează:

- ✓ fiecare activitate, care a fost planificată pentru anul în curs, este împărțită în mai multe acțiuni;
- ✓ la fiecare acțiune se va specifica rezultatul așteptat;
- ✓ vor fi precizați *indicatori* pentru îndeplinirea acțiunii;
- ✓ se va specifica serviciul sau compartimentul, din cadrul instituției, care va fi responsabil de aducerea la îndeplinire a acțiunii
- ✓ se va specifica timpul estimat pentru aducerea la îndeplinire a acțiunii.



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BACĂU

Str. Oituz, Nr. 72, Bacău, CUI : 4278213

A.N.M.C.S. : ordinul nr. 444 / 02.08.2016

tel : 0234/510072; fax : 0234/514056

www.pneumoftiziologie-bacau.ro

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte trimestriale întocmite de către comisia de analiza a planului strategic.

În raport se va preciza:

- stadiul în care se află diversele acțiuni programate pentru perioada pe care se face raportarea;
- probleme, piedici întampinate
- revizuirea acțiunilor dacă este cazul
- alte aspecte

Strategia va fi evaluată anual prin:

- rapoarte de monitorizare
- raport privind gradul de atingere a indicatorilor stabiliți prin planul de management, raport întocmit de comisie de analiza a planului strategic
- implementarea planului strategic și implicit a planului de management se face cu participarea tuturor serviciilor și compartimentelor, a personalului, a partenerilor și a altor factori interesati

Comitetul Director conduce implementarea acestui plan, răspunde de evaluarea periodică conform planificărilor și urmărește activitatea comisiilor interne, cu privire la responsabilitățile acestora

Manager,

Farm. Parajianu Madalin

